

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy podle § 1820 odst. 1 pí sm. f) občanského zákoníku.

Vážený zákazníku, pokud Vám zakoupené zboží nevyhovuje, můžete nám jej bez udání důvodu vrátit. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je 14 dní od doručení. Zboží musí být kompletní, nepoškozené, nepoužité, a musí být doručeno do 14 dní od odstoupení od kupní smlouvy.

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:
Číslo účtu (zahraniční účet – IBAN):

Zboží vracím přes Zásilkovnu s využitím kódu: Ano Ne

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji v níže uvedeném rozsahu od kupní smlouvy uzavřené na základě níže uvedené objednávky:

Datum odstoupení:..... Podpis zákazníka:.....

VRACENÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury:
Název vráceného zboží (dle objednávky)
Důvod:
1. Produkt nemá očekávanou kvalitu
2. Produkt má vadu
3. Přišlo jiné zboží, než jsem si objednal/a
4. Jiné:
.....

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Vyplňte prosím čitelně tento formulář. Formulář (nebo jeho kopii) nám doručte spolu s vráceným zbožím.
2. Vracené zboží bezpečně zabalte a zvolte jednu z následujících možností:
 - a) Zboží s formulářem zašlete jako doporučený balík na adresu: **Boq architekti, Sokolovská 1/67, 186 00 Praha 8**. Na jiné adrese zboží nepřijímáme a zboží Vám bude vráceno.
 - b) Zboží zašlete přes Zásilkovnu. Na kterémkoli výdejním místě Zásilkovny sdělte obsluze naše identifikační číslo 97645854. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalepí na balík a Vám předá potvrzení o podání zásilky. Cena této služby je 80 Kč a bude odečtena od hodnoty vráceného zboží.
3. Peníze odesíláme na Vámi uvedený účet do 10 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží.

Děkujeme za přízeň a těšíme se na další setkávání, tým Haptic.store